

**MAYGOLD PETROL ANONİM ŞİRKETİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI**

**BÖLÜM 1 – GİRİŞ**

**1.1 Giriş**

Maygold Petrol Anonim Şirketi (“**Maygold Petrol**” ve “**Şirket**”) kişisel verilerin ve mahremiyetin korunmasını yürütmekte olduğu her faaliyette öncelikli olarak gözetmekte ve bu sebeple yürürlükte bulunan tüm mevzuata uygun davranmak için azami gayret göstermektedir. Bu konunun en önemli ayağını ise işbu Maygold Petrol Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası (“**Politika**”) oluşturmaktadır.

İşbu Politika çerçevesinde Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve Şirketimizin veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“**Kanun**”) yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler açıklanmakta ve böylelikle Şirketimiz, kişisel veri sahiplerini bilgilendirerek gerekli şeffaflığı sağlamaktadır. Bu kapsamdaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile kişisel verileriniz işbu Politika kapsamında işlenmekte ve korunmaktadır.

İşbu Politika ve Kanun kapsamında kullanılan terminolojiye ilişkin açıklamalar EK 1 - Tanımlar başlığı altında yer almaktadır.

**1.2 Kapsam**

İşbu Politika, Şirketimiz çalışanları haricindeki kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

İşbu Politika’da Maygold Petrol tarafından hangi kişi gruplarının kişisel verilerinin işlendiği, işlenen kişisel veri kategorileri ve örnek kişisel veri türleri, kişisel veri toplama yöntemleri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ilkeler, kişisel verilerin işlenmesindeki hukuki sebepler, kişisel verilerin işleme amaçları, profilleme ve segmentasyon, kişisel verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilceği, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan idari ve teknik tedbirler, kişisel verilerin saklanma süreleri, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesi ile kişisel verilere ilişkin ilgili kişilerin hakları hakkında açıklamalar yer almaktadır.

**BÖLÜM 2 – KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

**2.1 Kişisel Verilerin İşlenme Prensipleri**

Şirketimiz kişisel verileri, Kanun’da ve ilgili diğer mevzuatlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmektedir. Bu doğrultuda Şirketimiz kişisel verileri,

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- doğru ve gerektiğinde güncel,
- belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar

işlemektedir.

**2.2 Kişisel Verilerin İşlenme Şartları**

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesi olup, aşağıda yer alan şartlardan birinin varlığı durumunda kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın Şirketimiz tarafından işlenebilmektedir.

Açık rıza haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir.

- i. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi: Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde kişisel veriler işlenebilecektir. Bu durumda Şirketimiz, ilgili hukuki düzenlemeler çerçevesinde kişisel verileri işlemektedir.
- ii. Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması: Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- iii. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.
- iv. Şirket'in Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi: Şirketimizin veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- v. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi: Veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan ve alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olarak Şirketimiz tarafından işlenebilecektir.
- vi. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.
- vii. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması: Şirketimiz ile veri sahibinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla Şirketimiz tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde Şirketimiz öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler ve kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.

Kişisel verilerin bir kısmı, “özel nitelikli kişisel veriler” olarak ayrı şekilde düzenlenmekte ve özel bir korumaya tabi tutulmaktadır. Hukuka aykırı olarak işlendiğinde veri sahiplerinin mağduriyetine sebep olma veya ayrımcılığa maruz kalma riski nedeniyle, bu verilere özel önem atfedilmiştir.

Özel nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun (“**Kurul**”) belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

- i. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kanunlarda açıkça öngörülen hallerde işlenebilmektedir.
- ii. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilmektedir.

### **2.3 Veri Sahipleri**

Maygold Petrol,

- i. Tüzel kişi müşteri çalışanlarının, yetkililerinin, vekillerinin,
- ii. Gerçek kişi tedarikçilerinin ve bu kişilerin çalışanlarının, yetkili temsilcilerinin, vekillerinin,
- iii. Tüzel kişi tedarikçi çalışanlarının, yetkililerinin, vekillerinin,
- iv. Potansiyel müşteri veya tedarikçilerinin ve bu kişilerin çalışanlarının, yetkili temsilcilerinin, vekillerinin,
- v. Ziyaretçilerinin (işyeri/mağaza ziyaretçisi, çevrimiçi ziyaretçi vb.)

kişisel verilerini işlemektedir.

Her hukuki ve ticari ilişki kapsamında işlenen kişisel veri kategorileri ve kişisel veriler farklılık gösterebilmektedir. Bu kapsamda Maygold Petrol, hiçbir zaman yürüttüğü ticari süreç ile doğrudan ilgili olmayan kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerini talep etmez. Yürütülen süreçler kapsamında talep edilmemesine rağmen sunulan kişisel veriler, ilgili bilginin/belgenin orijinalliğini veya kullanılabilirliğini zedelediği sürece anonimleştirilerek muhafaza edilmektedir.

#### **2.4 Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri**

Maygold Petrol, kişisel verileri doğrudan ilgili kişilerin kendisinden, işvereninden, aile ve yakınlarından, aracı kişilerden, tedarikçilerden e-posta, posta, sms, mağazalar, çağrı merkezi, internet siteleri, sosyal medya hesapları, güvenlik kameraları, çerezler, faks, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla görsel, işitsel, elektronik veya yazılı olarak, Kanun'da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak toplamaktadır.

#### **2.5 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel veriler, işbu Politika'da belirtilen işleme şartlarına uygun olarak her işleme süreci bakımından farklı amaçlar ile işlenebilmektedir. Bu kapsamda, paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz farklı Şirket departmanları tarafından farklı işleme süreçlerinde, farklı işleme amaçları doğrultusunda kullanılabilir. Örneğin, mal/hizmet satış ve operasyon sürecinde satış departmanı tarafından "ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası" amacıyla işlenen ad/soyad bilginiz, faturalandırma sürecinde finans departmanı tarafından "finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi" amacıyla işlenebilecektir.

Bu kapsamda, açık rıza alınmasını gerektiren durumlarda gerekli bilgilendirme yapıp, ilgili kişisel veri sadece açık rızanın alınması ihtimalinde işlenebilecektir. Örneğin, yukarıdaki örnek ile paralel olarak, ürün/hizmet satış sürecinde toplanan kimlik bilgileri, pazarlama departmanı tarafından "reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi" amacıyla işlenecek olması halinde bu konuya ilişkin açık rıza talep edilecektir.

Söz konusu kişisel veri işleme amaçlarına ilişkin detaylı bilgiler işbu Politika'nın EK 2 - Kişisel Veri İşleme Amaçları başlığı altında yer almaktadır.

#### **2.6 İşlenen Kişisel Veri Kategorileri**

Maygold Petrol, ilgili kişi ile olan ilişkisi kapsamında her bir işleme faaliyeti açısından farklı kişisel veriler işlemektedir. Bu kapsamda Maygold Petrol, veri minimizasyonu ilkesi doğrultusunda sunulan hizmetin ifası, Şirket'in yönetim faaliyetlerini sürdürmesi, taraflar arasındaki ilişkinin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçları ile doğru orantılı olarak sadece gerekli ve ilgili kişisel verileri işlemektedir.

Söz konusu kişisel veri kategorilerine ilişkin detaylı bilgiler işbu Politika'nın EK 3 - Kişisel Veri Kategorileri başlığı altında yer almaktadır.

#### **2.7 Profillemeye ve Segmentasyon**

Maygold Petrol, işlediği kişisel verileri kullanarak;

- i. Ticari elektronik ileti izni veren ilgili kişiler bakımından aşağıdaki amaçlar doğrultusunda profillemeye ve segmentasyon yapacaktır.
  - İlgili kişinin beğeni ve tercihlerine göre içerik hazırlanması, reklam, tanıtım ve indirim materyalleri gönderilmesi
  - Yeni ürün/hizmetler hakkındaki diğer iletişimlerin ve mevcut ürünler/servisler hakkındaki güncellemelerin/haberlerin gönderilmesi

- Tebrik, kutlama ve duyuru vb. içeriklerin gönderilmesi
- ii. Ticari elektronik ileti onayı vermemiş olan ilgili kişiler bakımından da aşağıdaki amaçlar doğrultusunda profillemeye ve segmentasyon yapacaktır.
  - İlgili kişinin tercihleri, şikayet ve önerileri kapsamında ürünlerin iyileştirilmesi (en çok ve en az tercih edilen ürünler belirlenerek ürün kataloğunun güncellenmesi)
  - İlgili kişinin ürün tercihlerinin analiz edilmesi sonucu oluşturulan özel modeller ile, bir ürünü alma potansiyeli yüksek müşterilere özel kampanyalar düzenlenmesi
  - Ürünlerin tercih edilirliliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılması
  - Profillemeye ve segmentasyon çalışmaları kapsamında ilgili kişilerin kişisel verileri doğrudan kullanılmamakta olup, her bir üye için belirlenen özel kodlar üzerinden işlemler yapılmaktadır. Bu şekilde kişisel verilerin korunmasını sağladığı gibi, bu müşteri numaraları da “Need to Know” ilkesi kapsamında sadece ilgili kişi veya departmanların erişimine açıktır.

### **BÖLÜM 3 – KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki üçüncü kişilere (“**Üçüncü Kişiler**”) aktarabilmektedir. Şirketimiz, bu doğrultuda Kanun’un 8’inci ve 9’uncu maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Yurt içi ve yurt dışı aktarımlarında Maygold Petrol, güncel teknolojilerin sunduğu ve ilgili uygulamanın maliyet dengesi çerçevesinde mümkün olan her türlü idari ve teknik tedbiri almakta, bu kapsamda ilgili yasal düzenlemeler ile Kurul kararları doğrultusunda güvenliğe ilişkin uygulamalarını güncel tutmaktadır. Söz konusu idari ve teknik tedbirler kapsamında, aktarım yapılan taraflar ile veri aktarımına ve işlenmesine ilişkin özel sözleşmeler yapılmakta ve gerekli taahhütler alınmaktadır.

Kanun’un 9. maddesi uyarınca, kural olarak, kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılmaz. Bunun karşısında, kişisel veriler, gerekli şartların varlığı halinde, yeterli korumanın bulunduğu ülkelere; yeterli korumanın bulunmadığı hallerde ise aktarım yapılan taraf ile imzalanan taahhütnamenin Kurul tarafından onaylanması durumunda, ilgili kişilerin açık rızası alınmaksızın yurt dışına aktarılabilir.

Maygold Petrol tarafından aktarılan kişisel verilere ilişkin genel açıklamalar işbu Politika’nın EK 4 – Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişi Kategorileri başlığı altında yer almaktadır.

### **BÖLÜM 4 – KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI**

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen ve/veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca muhafaza edilir. Muhafaza sürecine kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli her türlü idari ve teknik tedbir alınmaktadır.

Kişisel verilerin ilgili mevzuatta öngörülen saklama süresinin dolması ve/veya işleme amacı doğrultusunda muhafaza edilmesine gerek kalmayan kişisel verilerin Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere ilgili mevzuat ve Kurul kararları doğrultusunda imha edilmektedir. Anılan yönetmelik uyarınca hazırlanan Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası kapsamında silme, yok etme ve anonim hale getirmeye ilişkin yöntemler ve alınan teknik ve idari tedbirler ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

### **BÖLÜM 5 – KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI**

Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, imkanlar dahilinde, korunacak verinin niteliğine göre gerekli her türlü tedbir alınmaktadır.

Maygold Petrol'ün uygulamakta olduğu idari ve teknik tedbirler EK 5 - İdari ve Teknik Tedbirler başlığı altında yer almaktadır.

## **BÖLÜM 6 – KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI**

Şirketimiz, Kanun'un 10'uncu maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz ve varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları konusunda aydınlatma yapmaktadır.

T.C. Anayasası'nın 20'nci maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda Kanun'un 11'nci maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" hakkı da yer almaktadır. Şirketimiz, bu kapsamda, T.C. Anayasası'nın 20'nci ve Kanun'un 11'inci maddelerine uygun olarak kişisel veri sahibinin bilgi talep etmesi durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

### **6.1 Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kişisel verilere ilişkin olarak veri sahibinin kullanabileceği haklar aşağıda sayılmaktadır:

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- vi. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- vii. (v) ve (vi) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

### **6.2 Kişisel Veri Sahiplerinin Haklarını Kullanması**

Kişisel veri sahipleri yukarıda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini Türkçe dilinde yazılı olarak veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi, Güvenli Elektronik İmza, Mobil İmza ya da önceden Şirkete bildirilmiş olan ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanmak suretiyle iletebilecektir.

Taleplerin asgari olarak aşağıdaki bilgileri içermesi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ doğrultusunda zorunludur.

- i. Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- ii. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- iii. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- iv. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- v. Talep konusu,

Başvuru sahibinin kimlik teyidi amacıyla ek belge talebinde bulunulabilir, bu durumda kimlik teyidi için istenen ek belgelerin başvuru sahibi tarafından iletilmesi ile birlikte başvuru yapılmış sayılır.

Maygold Petrol, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilebilecektir.

Başvuruların Maygold Petrol tarafından en verimli ve en hızlı şekilde değerlendirilebilmesi için “İlgili Kişi Başvuru Formu”nun kullanılması önerilmektedir.

**EK 1 – TANIMLAR**

<b>Açık Rıza</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza anlamına gelmektedir.
<b>Anonim Hale Getirme</b>	Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi anlamına gelmektedir.
<b>İlgili Kişi / Kişisel Veri Sahibi</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi anlamına gelmektedir.
<b>Kanun / KVKK</b>	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu anlamına gelmektedir.
<b>Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Örn. ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi, kredi kartı numarası.
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem anlamına gelmektedir.
<b>Kurul</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>Kurum</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler anlamına gelmektedir.
<b>Veri İşleyen</b>	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişi anlamına gelmektedir (örn. Şirketimizin verilerini tutan bulut bilişim firması, müşterilere formları imzalatan anketörler, scriptler çerçevesinde arama yapan çağrı merkezi firmaları).
<b>Veri Sorumlusu</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi anlamına gelmektedir.

**EK 2 – KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARI**

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Arşiv ve Saklama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşleri Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi



**EK 3 – KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ**

<b>Kimlik Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, medeni durum, kimlik fotokopisi, kimlik numarası, ehliyet ve benzeri dokümanlarda yer alan tüm bilgiler anlamına gelmektedir.
<b>İletişim Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan telefon numarası, adres, e-posta ve benzeri iletişim bilgileri anlamına gelmektedir.
<b>Finansal Bilgi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Mesleki Deneyim Bilgisi</b>	İlgili kişinin mesleki geçmişi ve gelişimine ilişkin örneğin diploma bilgileri, meslek için eğitimler, sertifikalar ve benzeri veriler anlamına gelmektedir.
<b>Müşteri Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, ticari faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi esnasında müşteriye ilişkin elde edilen veriler anlamına gelmektedir.
<b>Müşteri İşlem Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterimizin ürün ve hizmetlerimize ilişkin kullanımına yönelik talimatları ve talepleri gibi bilgiler anlamına gelmektedir.
<b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, Şirketimiz ticari faaliyetleri yürütülürken, Şirketimizin teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak için işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Risk Yönetimi Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, Şirketimiz politikaları ve mevzuatsal yükümlülükler gereği risklerini minimize edebilmek adına işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Lokasyon Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kişisel veri sahibinin bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler anlamına gelmektedir.
<b>Denetim ve Teftiş Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, Şirketimizin kanuni yükümlülükleri ve Şirket politikalarına uyum ve denetim kapsamında işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve Şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep ve/veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler anlamına gelmektedir.
<b>Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, müşterilerimiz, çalışanlarımız, çalışan adaylarımız ve/veya iş birliği içinde olduğumuz kişisel veri sahiplerinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki bilgiler anlamına gelmektedir.
<b>Görsel ve İşitsel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan fotoğraf-video vb. görsel veya işitsel niteliğe haiz veriler anlamına gelmektedir.
<b>Pazarlama Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler anlamına gelmektedir.
<b>Araç Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, veri sahibi ile ilişkilendirilen araçlar ile ilgili bilgiler anlamına gelmektedir.
<b>Gönderi Bilgisi</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan veri sahibi ile ilişkilendirilen tebligatlara veya kargolara ilişkin bilgiler anlamına gelmektedir.
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri anlamına gelmektedir.

**EK 4 – KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİ KATEGORİLERİ**

Paylaşılan Taraf	Amaç	Örnek
<b>İştirak ve Bağlı Ortaklıklar</b>	Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kişisel verilerin, iştirak ve bağlı ortaklıklara karşı olan hukuki, mali ve idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve raporlama yapılması amacıyla aktarılması
<b>Tedarikçi/İş Ortağı</b>	Bilgi, İşlem ve Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması	Müşteri ve tedarikçilere ilişkin ticari süreçlerin takip edilmesi ve yönetilmesi amacıyla tedarikçi yazılımları kullanılması
	Mal / Hizmet Satış ve Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kişisel verilerin, sözleşmesel ilişkinin ifası kapsamında bankalar, kargo şirketleri, danışmanlar ve destek veren diğer taraflarla paylaşılması
	İletişim Süreçlerinin Yürütülmesi	Güvenli bir şekilde e-posta üzerinden iletişim kurulması amacıyla tedarikçi yazılımları kullanılması
	Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi	Seyahat, konferans, kongre, eğitim, lansman vb. organizasyonların düzenlenmesinde rol oynayan hizmet sağlayıcılara yapılan paylaşımlar
	Hukuki Süreçlerin Takibi	Kişisel verilerin, tüketici hakem heyeti ve dava süreçleri dahil olmak üzere danışmanlık alınan avukat veya hukuk hizmetleri tedarikçileriyle paylaşılması
<b>Müşteri</b>	Mal / Hizmet Satış ve Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi	Şirket tarafından yürütülen satış süreçlerine ilişkin iletişim, lojistik, kurulum, destek vb. süreçlerinin tamamlanması adına tedarikçilere ilişkin kişisel verilerin müşteriler ile paylaşılması
		Gerçek kişi müşterilerin taleplerinin karşılanması adına ilgili aracı kurumlarla, yetkili satıcılarla müşterilerin kimlik ve iletişim bilgilerinin paylaşılması
<b>Yetkili, Kişi, Kurum ve Kuruluşlar</b>	Kanunen Yetkili Kamu Kurumlarına ve Kanunen Yetkili Özel Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kişisel verilerin, kanun tarafından veya özel olarak kendilerine yetki verilmiş kişi, kurum ve kuruluşlara ilgili mevzuat yükümlülüğü çerçevesinde paylaşılması

Her hukuki ve ticari ilişki kapsamında **yurt içine** veya **yurt dışına** yapılan aktarımlar farklılık gösterebilmektedir. Sizin kişisel verilerinize ilişkin yapılan aktarımlar hakkında daha fazla bilgi için lütfen tarafınıza sunulan aydınlatma metnini inceleyiniz.

## **EK 5 – İDARİ VE TEKİK TEDBİRLER**

Maygold Petrol, kişisel verilerin ve mahremiyetin korunması adına birçok idari ve teknik tedbir uygulamaktadır. Bu kapsamda, özellikle bilişim dünyasında meydana gelen gelişmeler yakından takip edilmekte ve bu alanda önemli yatırımlar yapılmaktadır. Maygold Petrol’ün uygulamakta olduğu idari ve teknik tedbirlere ilişkin genel yaklaşımlar aşağıdaki gibidir.

### **1. Bilinçlendirme ve Eğitim Süreçleri**

Maygold Petrol, kişisel verilerin korunmasındaki en önemli noktanın, şirket çalışanlarının bu konuda bilinçlendirilmesi olduğunu kabul etmektedir. Bu kapsamda Maygold Petrol, çalışanlarını düzenli olarak bilinçlendirici ve bilgilendirici eğitimlere tabi tutmaktadır. Buna ek olarak, Maygold Petrol çalışanların her işleme sürecinde kendilerine kılavuzluk edebilecek detaylı bir “Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerine İlişkin İç Yönerge” hazırlamıştır.

### **2. Hukuki Tedbirler**

Maygold Petrol, kişisel verilerin 3. kişilere aktarılması konusunda azami hassasiyeti göstermektedir. Bu kapsamda ifa edilen işin gerekleri doğrultusunda 3. kişilere kişisel verilerin aktarılması halinde, muhataplardan kişisel verilerin korunmasına ilişkin taahhütler alınmaktadır.

### **3. Veri Minimizasyonu**

Maygold Petrol, veri minimizasyonu ilkesini benimsemiş olup, her işleme faaliyeti kapsamında hedeflenen amaca ulaşmak için sadece gerekli olan kişisel verileri belirleyip, bu doğrultuda kişisel veri toplamaktadır.

### **4. Teknolojik Tedbirler**

Maygold Petrol, her zaman güncel teknolojik şartların elverdiği en üst düzey güvenlik ve hizmet imkanlarını tercih etmektedir. Bu kapsamda, fiziksel mekanlar yüksek güvenlik sistemleri ile donatılmakta, kişisel veri bulunan elektronik ortamlar ise güvenlik duvarları ve ileri seviye yazılımlar ile korunmaktadır.

### **5. Yerel Sunucu Kullanımı**

Maygold Petrol, Kişisel Verileri Koruma Kurumu’nun da özellikle önemini şiddetle belirtmiş olduğu yerel sunucular aracılığı ile kişisel verilerin muhafaza edilmesi yöntemini tercih etmektedir. Bu kapsamda, Maygold Petrol bulut bilişim aracılığı ile 3. kişilerden sunucu hizmeti almamakta olup, fiziksel güvenliğini kendi sağladığı ve sadece kendisinin erişimi olduğu yerel sunucular kullanmaktadır.

### **6. Fiziksel Ortamlara İlişkin Tedbirler**

Kişisel verilerin fiziksel olarak toplandığı, kullanıldığı veya muhafaza edildiği ortamlar ek güvenlik tedbirlerine tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda, söz konusu fiziksel ortamlar, mümkün olduğu ölçüde müşteri, tedarikçi ve 3. kişilerin iş faaliyetleri kapsamında rutin erişimi olmayan ortamlar olarak tercih edilmektedir. Aynı zamanda, yetki esasına tabi tutulan fiziksel ortamların içerisinde kilit sistemi ile de kişisel verilere erişimi sınırlandırılmaktadır. Böylece kişisel verilere yetkisiz erişim riskine karşı korunduğu gibi, söz konusu fiziki ortamlar, kişisel verilerin kayba veya zarara uğramaması için dış risklere (yangın, sel vb.) karşı da korunmaktadır.

### **7. İç Denetim**

Maygold Petrol, kendi bünyesi içerisinde kişisel verilerin korunmasına ilişkin iç hukuk müşavirliğini, bilişim ve teknoloji departmanı ile birlikte baş sorumlu merciler olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, iç denetim ekibi, şirket politika ve prosedürlerinin uygulanmasını düzenli olarak tetkik ve takip etmekte, ay gerekli tetkikleri ve incelemeleri yapmakta, böylece herhangi bir risk saptanması halinde herhangi bir zarar veya ihlal doğmadan önce gerekli müdahalelerde bulunmaktadır. İç denetim ekibi, aynı zamanda güncel hukuki gelişmeleri, Kurum ve Kurul yönlendirmelerini ve teknolojik imkanları da sürekli olarak takip etmektedir.